

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION OTTOBRE 2018 - GENNAIO 2019

### SERVIZIO USUFRUITO

VIABILITA' MONDOVI'	PUBBLICA TUTELA	PROTOCOLLO	TRASPORTI PRIVATI	CACCIA E PESCA	VIABILITA' CUNEO	RECEPTION	VIABILITA' ALBA
---------------------	-----------------	------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	-----------------

### COMPETENZA E PROFESSIONALITA'

(chiarezza e completezza informazioni, adeguatezza risposta a suggerimenti/reclami, tempestività risposte)

molto soddisfatto	9	35	13	9	21	2	8	5
soddisfatto	3		4	1	6	1	2	1
poco soddisfatto								
insoddisfatto						1		

### CORTESIA E DISPONIBILITA'

(informazioni fornite con linguaggio semplice, cortesia e disponibilità)

molto soddisfatto	12	34	14	8	25	3	9	5
soddisfatto		1	3	2	2		1	1
poco soddisfatto								
insoddisfatto						1		

### ORARIO E PRIVACY

(adeguatezza orari di apertura, tutela riservatezza e privacy, tempo in attesa, barriere architettoniche)

molto soddisfatto	6	31	12	1	11		5	5
soddisfatto	6	4	7	4	13		2	1
poco soddisfatto			1	3	3	4	2	
insoddisfatto				2			1	

### SITO INTERNET

(facilità di accesso alle informazioni, modulistica chiara e completa)

molto soddisfatto	5	18	6	2	5		5	3
soddisfatto	5	4	6	5	13	2		3
poco soddisfatto			3	3	2		4	
insoddisfatto			1			2		