



ALLEGATO B

AVVIAMENTO A SELEZIONE MEDIANTE CHIAMATA PUBBLICA AI SENSI DELL'ART. 16, L. N. 56/1987 S.M.I. PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI USCIERE (CAT. B1, C.C.N.L. 21/05/2018 COMPARTO FUNZIONI LOCALI)

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA DI IDONEITA'

In considerazione della tipologia di prova, la Commissione Esaminatrice individua i seguenti criteri di valutazione:

1	buona esposizione orale e correttezza nell'uso della grammatica italiana
2	padronanza adeguata (di base) della conversazione in lingua/e straniera/e (francese e/o inglese)
3	capacità di problem solving
4	capacità di buona accoglienza dell'utenza pubblica
5	chiarezza nel fornire spiegazioni e, più in generale, capacità di rapportarsi in modo adeguato con il pubblico
6	conoscenze di base dell'uso della strumentazione informatica (applicativi Word, Excel e posta elettronica)